



3C COMPÉTENCE CUISINE COLLECTIVE

LE SMARTPHONE TORQUE N'A SUBI AUCUN DOMMAGE ET RESTE TOUT AUSSI RÉACTIF.

L'ENTREPRISE

La société **3C Compétence Cuisine Collective** est le spécialiste de l'installation et de la maintenance des équipements de cuisines professionnelles, et ce depuis plus de 25 ans.

Elle compte près de 90 collaborateurs, dont 48 techniciens de maintenance.

Le domaine d'expertise de **3C Compétence Cuisine Collective** est au service des collectivités locales, des centres hospitaliers, des ministères, des restaurants d'entreprises, et l'ensemble des acteurs nécessitant une infrastructure de cuisine professionnelle tels que les cuisines centrales, l'hôtellerie ou bien encore les restaurants scolaires.

LE CHALLENGE

Les équipes de **3C Compétence Cuisine Collective** interviennent en intérieur et en extérieur sur des chantiers très différents et pouvant mettre les techniciens de **3C** à rude épreuve.

En effet, confrontées à des environnements dits hostiles, les équipes doivent faire face à des opérations pouvant se dérouler par exemple sur des groupes de chambres froides, des structures situées en plein air, externalisées ou encore sur les toits pour certains lieux bien particuliers.

Des opérations curatives et préventives présentent de sérieux challenges et au cours de ces interventions, les techniciens **3C** doivent utiliser leurs smartphones dans des environnements humides, exposés à de fortes pressions, au froid, à la chaleur afin de pouvoir correspondre avec le reste des équipes en partageant des photos d'installations, en rédigeant des rapports d'activités sur site, ou encore en déposant leurs terminaux

BÉNÉFICES CLÉS

- Robustesse
- Solidité
- Étanchéité
- Résistance aux chutes, et aux chocs
- Résistance aux basses et fortes pressions atmosphériques
- Résistant à l'humidité
- Qualité écran, audio
- Fonctionnalités appréciées : e-mail, appareil photo
- Satisfaction des utilisateurs aucune remarque négative de leur part n'est à reporter

près de ces sources de chaleur ou de froid afin de pouvoir intervenir sereinement sur une installation.

Ils ont besoin d'un terminal leur permettant d'affronter ces situations et répondant aux normes qu'exige leur métier.

« Nos équipes interviennent sur différents types de chantiers et doivent disposer de matériel leur permettant d'évoluer au sein d'environnements dits « hostiles » ou présentant de réels challenges » souligne Jean-Philippe Edom, Directeur des Systèmes d'Informations et Logistique de **3C**.

« Différents modèles ont été utilisés par les équipes, et malgré certains aspects de robustesse, ces derniers ne répondaient en aucun cas aux besoins réels après des mises en situation qui se sont avérées critiques pour leur résistance. Un grand nombre de terminaux ont été renouvelés, pour des écrans cassés, ne répondant plus aux sollicitations du terrain (chutes, humidité excessive, etc) ; et malgré tous nos essais, aucun n'a réellement donné satisfaction... », souligne Jean-Philippe Edom.

D'autre part, les smartphones testés auparavant par l'équipe **3C**, présentaient des claviers standards qui se sont révélés à l'usage fragile et difficile à utiliser.

LA SOLUTION ET SES BÉNÉFICES

3C a choisi de tester le smartphone Torque de Kyocera, et à la suite d'une période test plus que positive d'une durée de 3 mois,

la gamme de terminaux Kyocera a été déployée auprès de notre équipe de techniciens. Ce test s'est révélé être une mise à l'épreuve permettant de relever tous les challenges des équipes de techniciens.

« Ils n'ont plus eu peur de faire tomber leur smartphone, il ne subissait aucun dommage et restait tout aussi réactif, ni peur de le déposer près de sources de chaleur ou de froid. Le terminal pouvait tomber dans l'eau... aucun dommage. Ils ont pu aussi tester les fonctionnalités appareil photo, e-mail, la qualité audio, la qualité de l'écran et l'autonomie de la batterie qui ont été particulièrement appréciés », poursuit Jean-Philippe Edom

« Même si les équipes n'ont pas encore eu l'occasion de tester le produit avec des gants, ils pourront bientôt être amenés à le faire cet hiver, et nous sommes sûrs que cela sera aussi très apprécié ».

Les retours ayant été rapidement positifs, le déploiement s'est fait naturellement auprès des 48 techniciens. La solidité du produit amène aussi à ce jour **3C** à envisager un déploiement auprès des forces commerciales de plus en plus mobiles, qui sont à leur tour demandeuses, compte-tenu de la robustesse du produit.



À propos de Kyocera: Kyocera (<http://global.kyocera.com/>) a été créé en 1959, à Kyoto (Japon) et a fait ses armes en qualité de fabricant de composants céramiques.

C'est sur la force de ces technologies que Kyocera a diversifié ses activités et a développé sa marque pour devenir un leader technologique mondial incontesté. Avec près de **70.000 employés à travers le monde**, Kyocera est résolument tourné vers l'innovation et le **développement de technologies uniques vecteurs de valeurs à la pointe de la technologie**.

Le Groupe Kyocera se positionne en visionnaire et crée des produits qui répondent aux besoins du marché.

Avec un chiffre d'affaires consolidé de **1.447.369 millions de yens (approx. 14 milliards de dollars US, Mars 2014)**, le Groupe Kyocera Group est composé de 230 sociétés, et depuis près de 55 ans, Kyocera n'a jamais connu un trimestre de pertes. **En Europe, le chiffre d'affaires représente 17.1% du revenu consolidé du Groupe Kyocera.**

Les activités principales de Kyocera incluent l'équipement télécommunications, les solutions d'impression, les terminaux électroniques, les composants semi-conducteurs, les composants fins céramiques, et les composants céramiques appliqués. La qualité des produits Kyocera est une priorité pour le Groupe, et ce, afin de garantir la satisfaction de ses clients.

kyoceramobilephone.com

©2015 KYOCERA Corporation.

INDUSTRIE

Installation et maintenance de cuisine professionnelle

RÉGION

France

TAILLE DE LA SOCIÉTÉ

Medium

SOLUTIONS

Smartphone
TORQUE KC-701

